



Vereinigte Volksbank
Raiffeisenbank eG
Volksbank Odenwald · Raiffeisen-Volksbank Miltenberg

Herzlich willkommen

"Spielen wie die Großen: Schneller Tun, als wir
denken können!"

mit Leila Summa

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

1

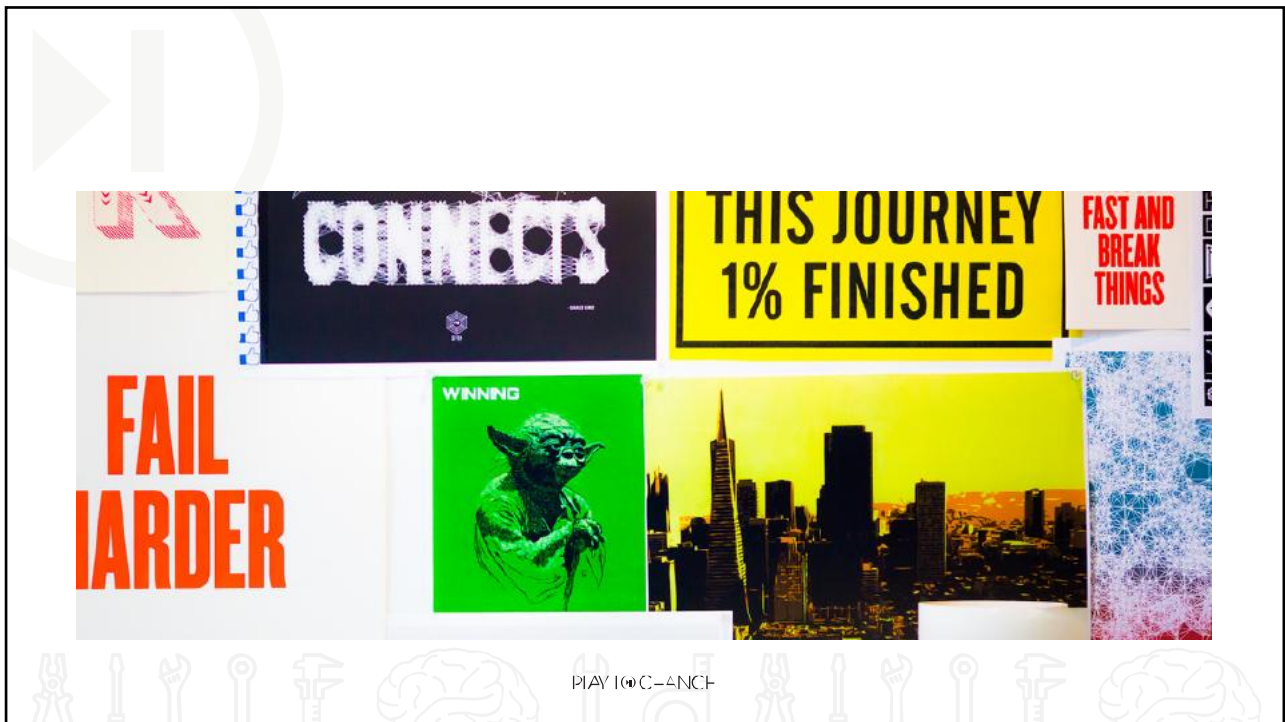
PLAY TO CHANGE

Play Big!

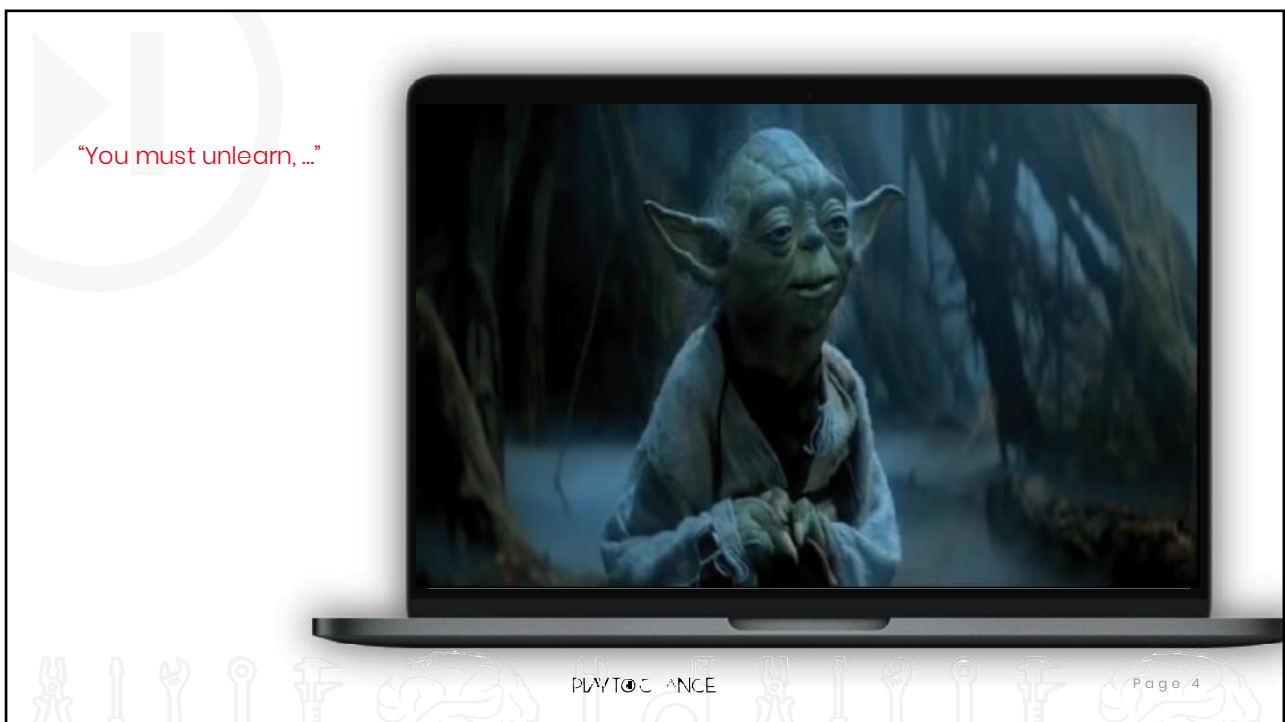
– Was jedermann von den Tech-Giganten lernen kann

Leila Summa, Geschäftsführer Play To Change, Ex-FB, Ex-XING

2



3



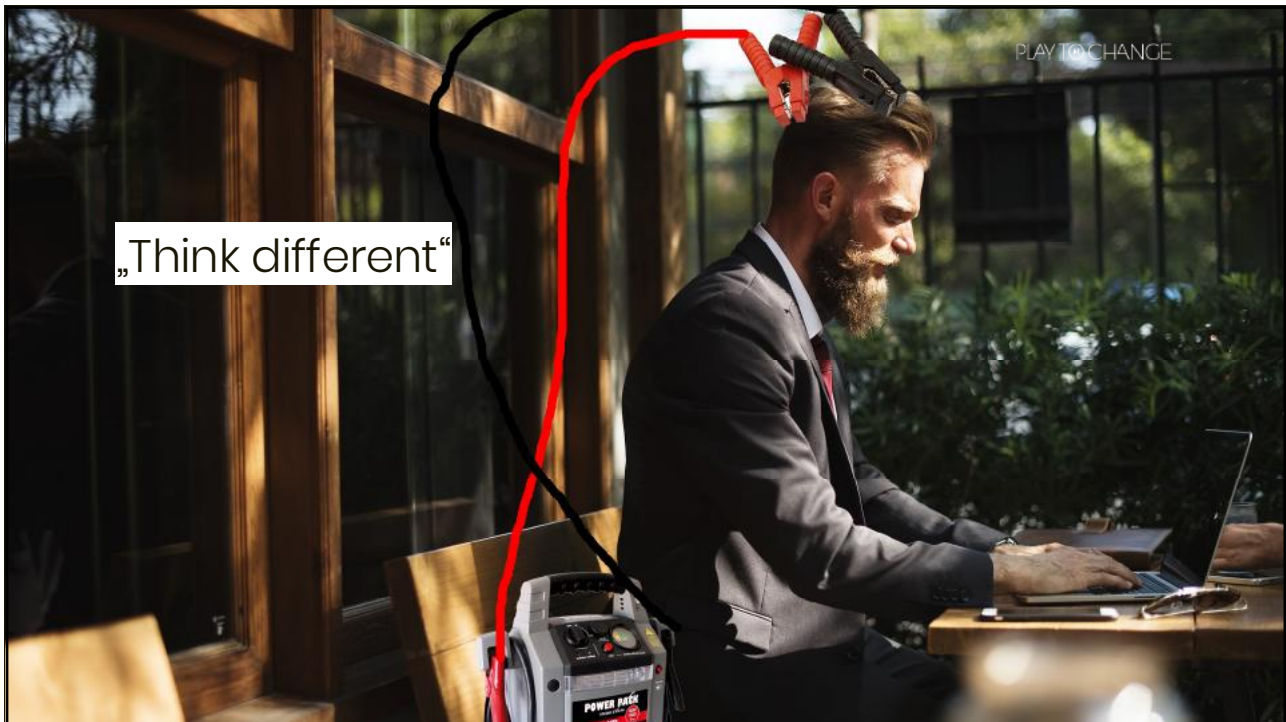
4



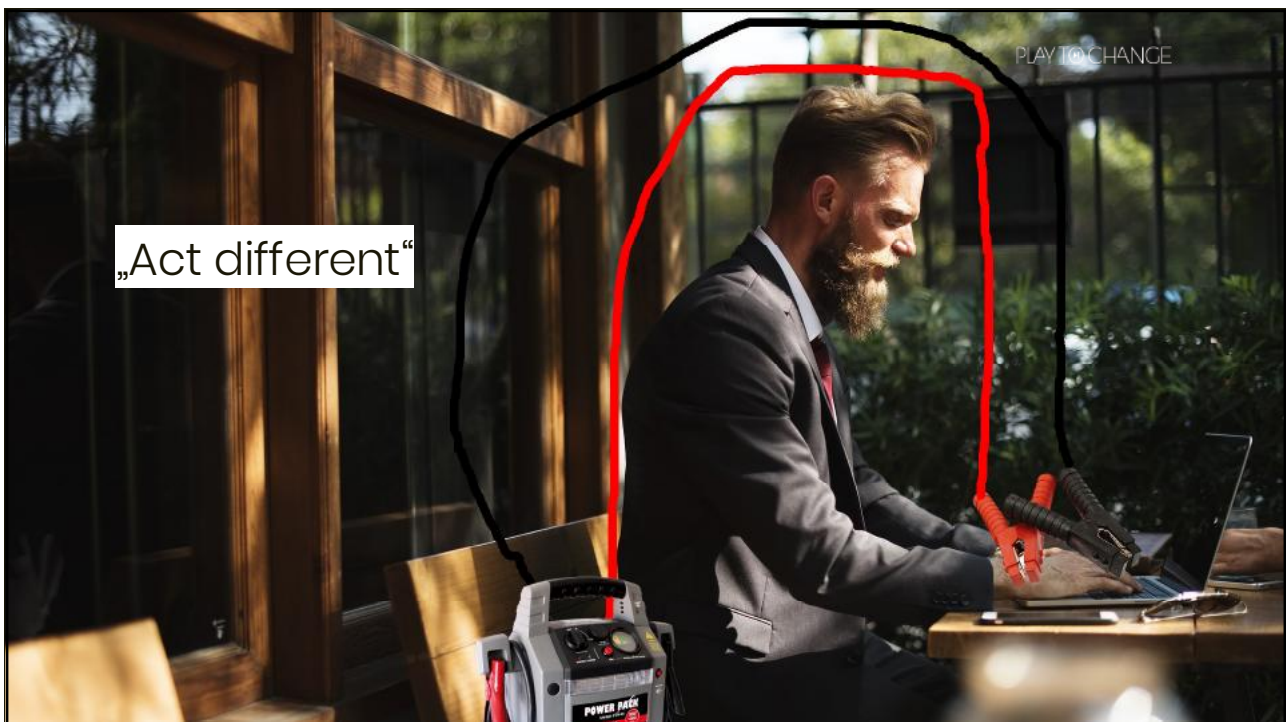
5



6



7



8

Anders?

Reaktion: Mensch

PLAYTOOL-ANCE

Page 9

9

Gelerntes Verhalten

Out Of Control

In Control

“Bin nicht losgelaufen”

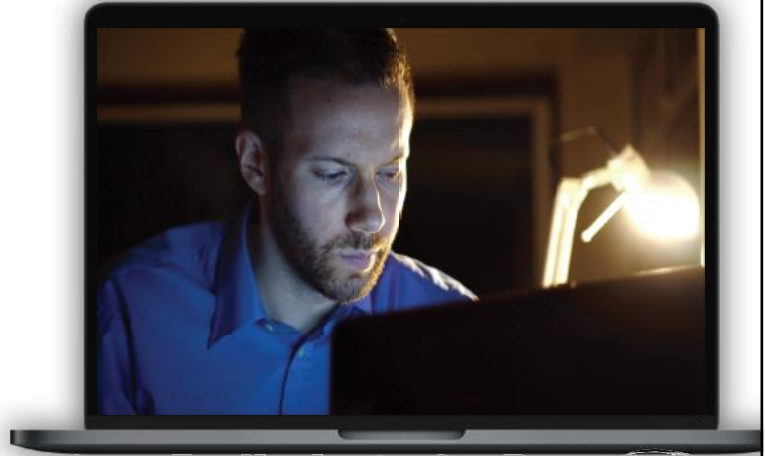
“Rolltreppe war defekt”

PLAYTOOL-ANCE

10

Raus aus der kollektiven Hilflosigkeit

- ▶ "Responsibility" (Verantwortung)
- ▶ "Response-Ability" (Reaktionsfähigkeit)



PLAYTOCENCE

Page 11

11

Fremdbestimmt
- sieht Dinge
ausserhalb der
eigenen Kontrolle

„Andere dafür
verantwortlich sind,
wer Sie sind und was
Sie sind - die Qualität
Ihres Lebens wird in
erster Linie durch Ihre
Umgebung, Ihr Glück
oder Ihr Schicksal
bestimmt.“

Opfer



Akteur

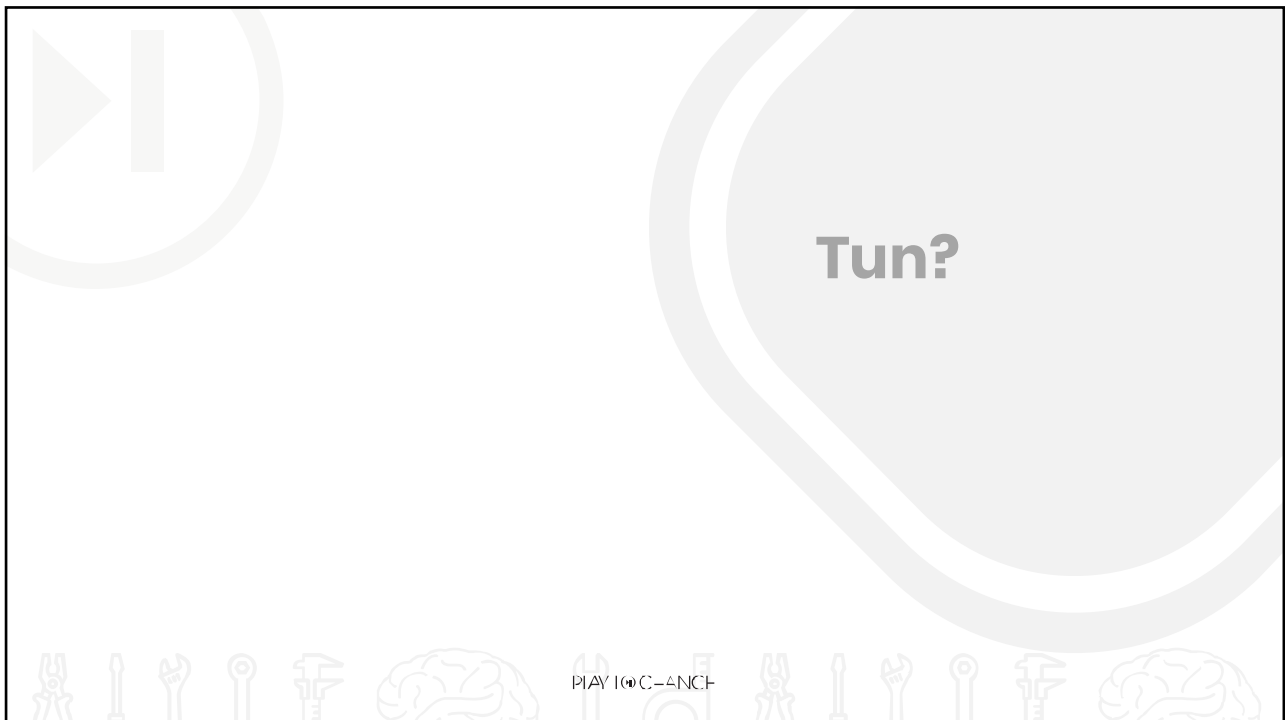
Selbstbestimmt
- sieht Dinge
innerhalb der
eigenen Kontrolle

„Sie sind dafür
verantwortlich, wer
Sie sind und was Sie
sind - die Qualität
Ihres Lebens wird
durch die
Entscheidungen und
Handlungen
bestimmt, die Sie
treffen.“

PLAYTOCENCE

Page 12

12



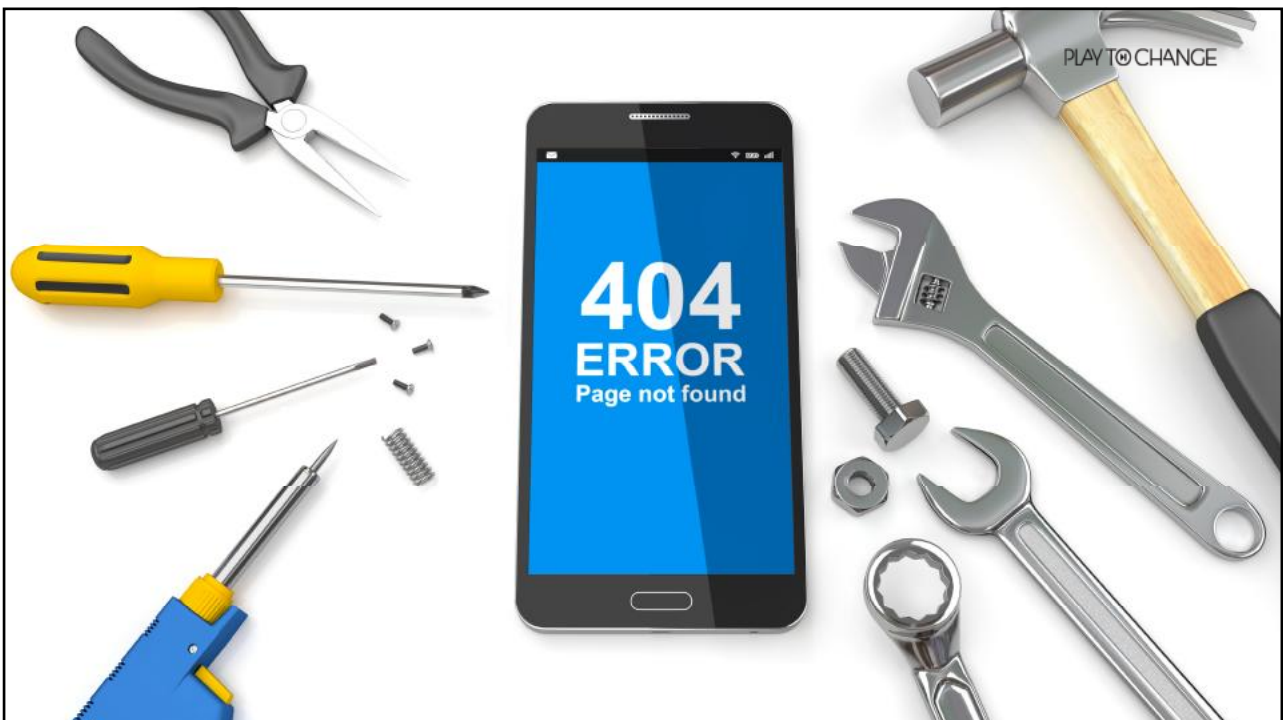
13



14



15



16

Response-Ability steigern?

Lernen von den Veränderungsexperten, den Tech-Giganten



Page 17

17

Bsp. YouTube

Youtube – das Video-Datingportal



PLAYTOANCE

Page 18

18

Response-Ability? Bsp. YouTube

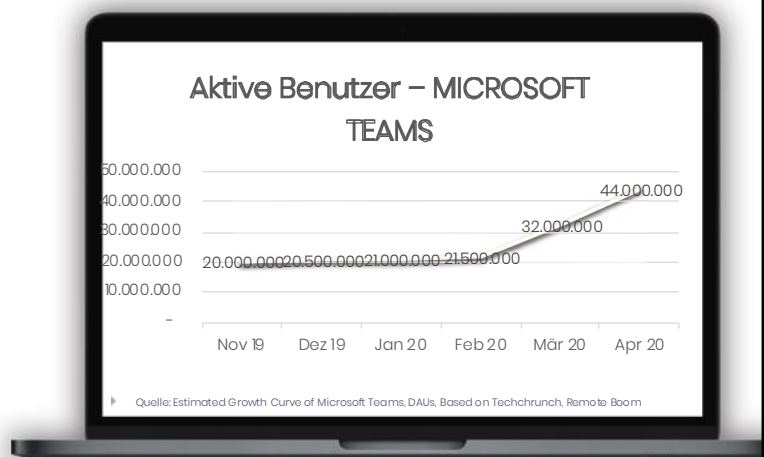
Innert 5 Tagen vom Dating- zum Videoportal



19

Response-Ability? COVID19

Wachstum von 2 Jahren auf 2 Monate verkürzt

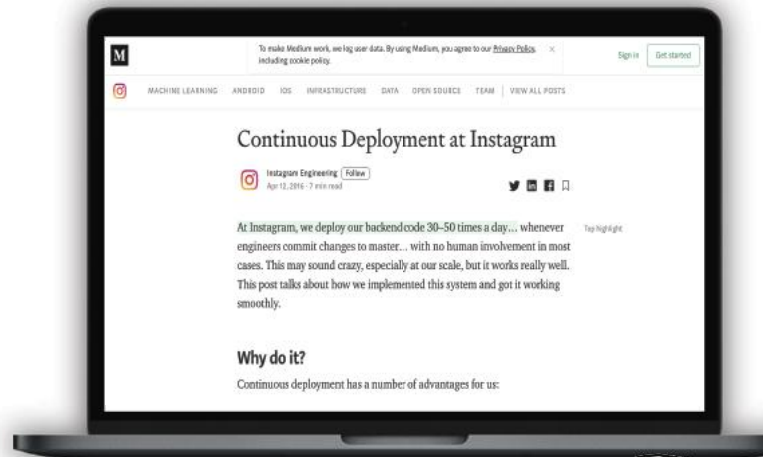


20

Response-Ability? Bsp. Instagram

Optimierung der Plattform im Sinne des Users: 30-50x pro Tag, d.h. 18'000 Releases pro Jahr

Quelle: <https://instagram-engineering.com/continuous-deployment-at-instagram-1618528f01d1>



PLAYTOCANCE

Page 21

21

Werkzeuge für die digitale Welt



10x Thinking

Radikale
Kundenorientierung



Premortem

Fehler & Risiken
antizipieren

Northstar Metric

Mit der ultimativen
Kennzahl die Richtung
vorgeben



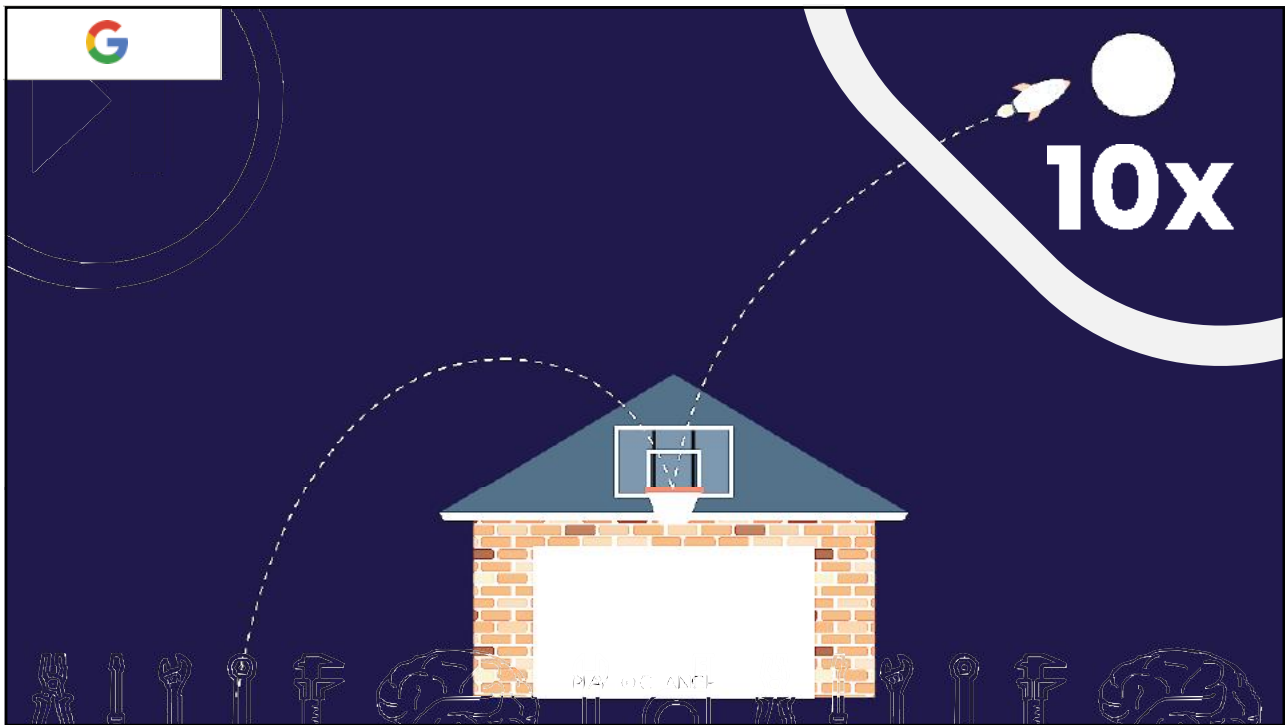
Future Press Release

Schneller im Sinne des
Kunden handeln

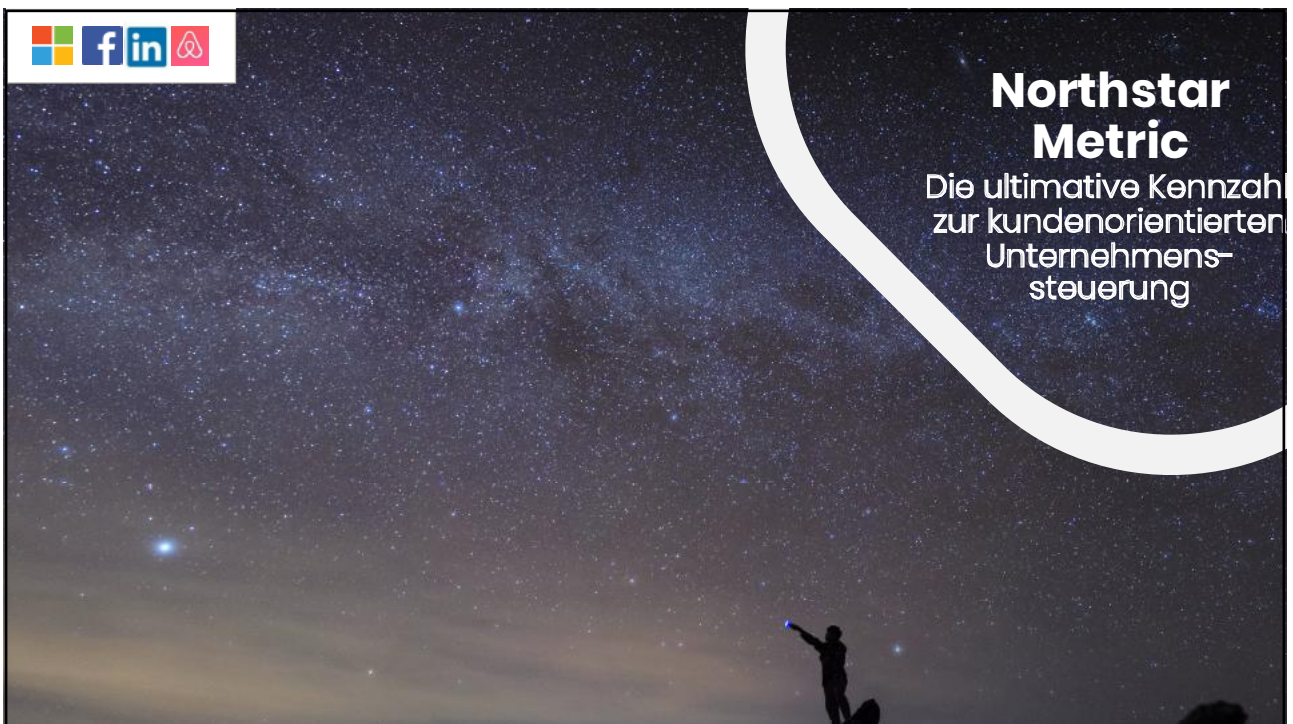


PLAYTOCANCE

22



23



24



Future Press Release

Schneller im Sinne
des Kunden handeln

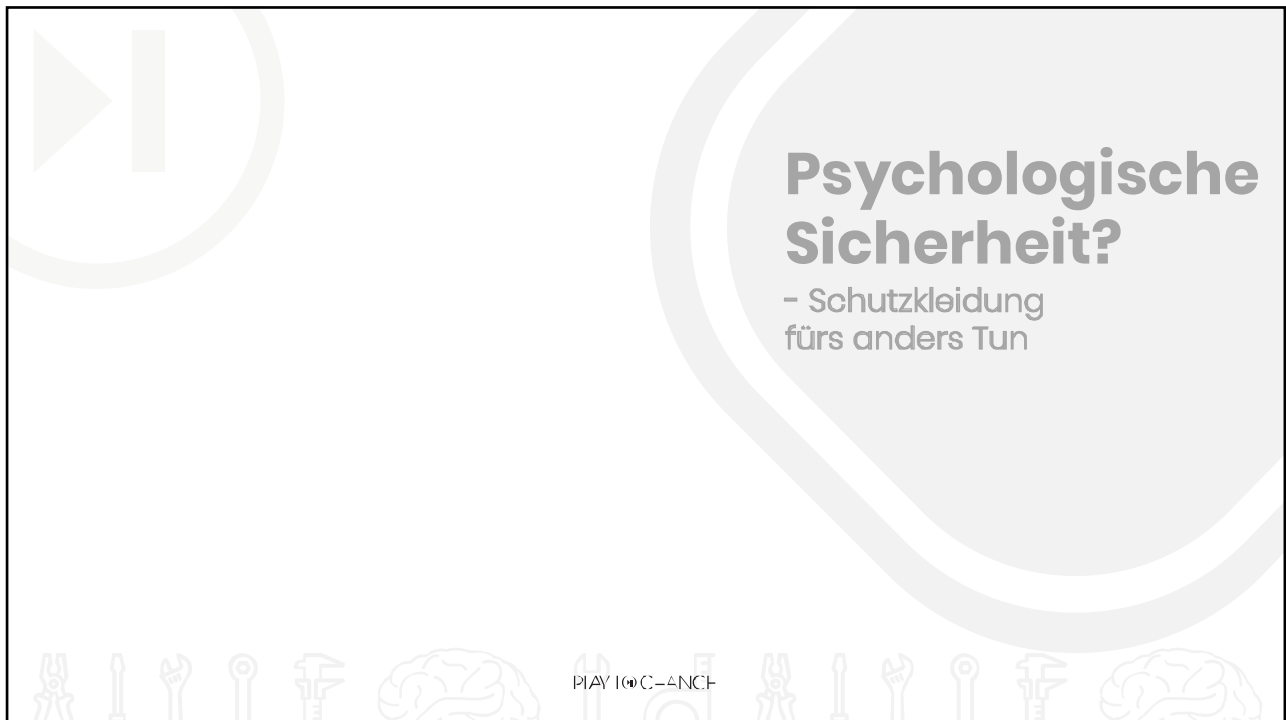
26



Premortem

Mit Schwarzmalen
Risiken minimieren

27



28



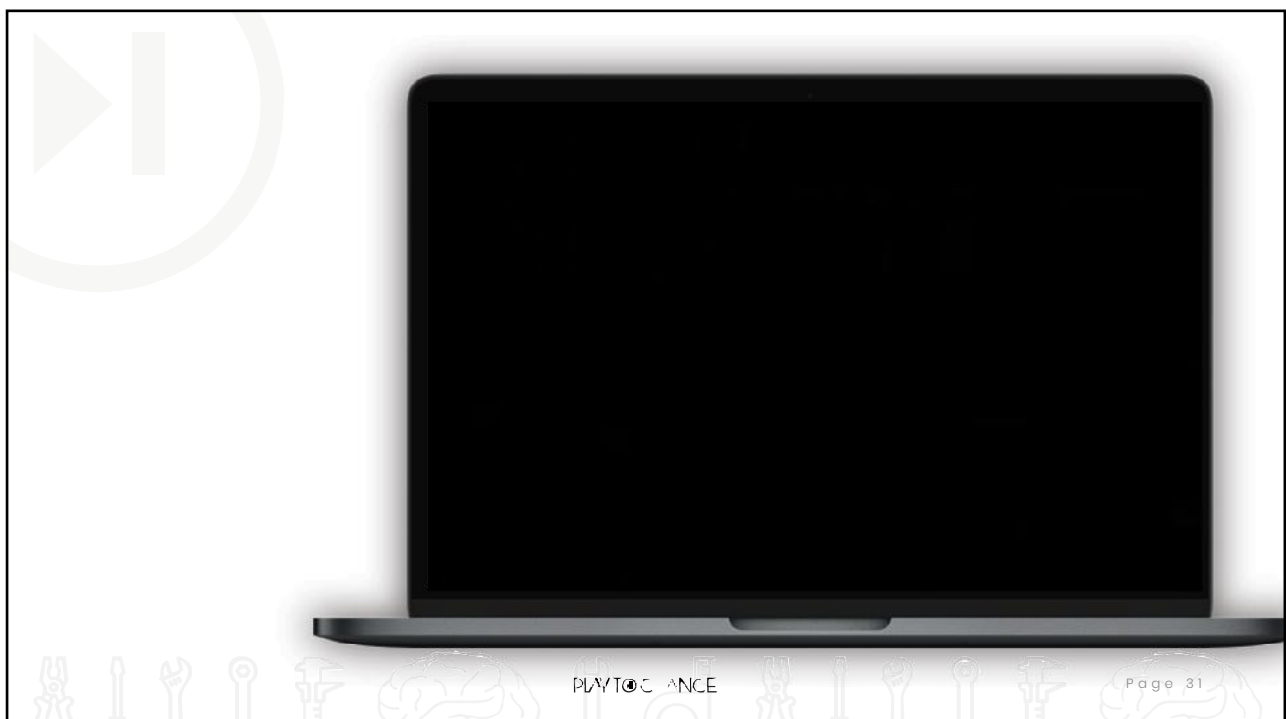
29



Erprobte Werkzeuge

Geschütztes Umfeld

30



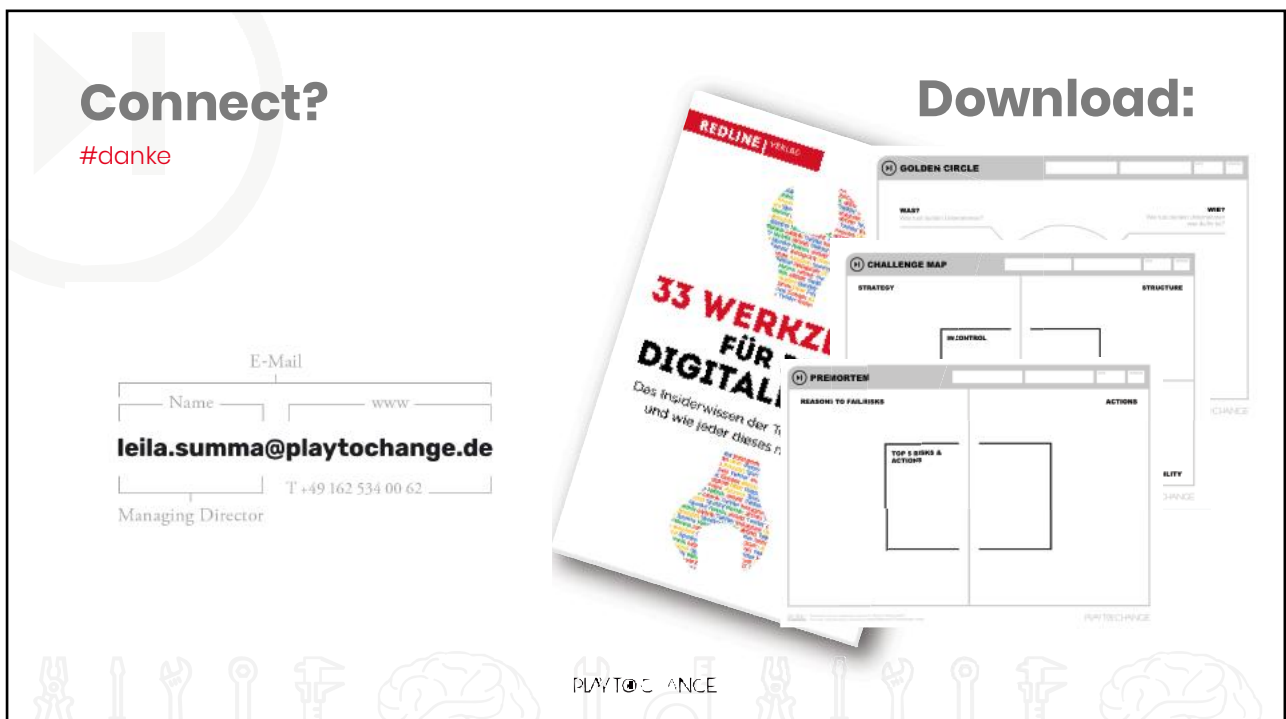
PLAYTOOLANCE

Page 31

31



32



33

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

 Vereinigte Volksbank
Raiffeisenbank eG
Volksbank Odenwald · Raiffeisen-Volksbank Miltenberg

2